

# 'Door serverbeheer uit te besteden leggen wij de focus op productontwikkeling.'



Ooit al eens gedacht hoeveel data er in een ziekenhuis omgaat? Iedere afdeling heeft unieke activiteiten, regels en patiënten. Het is van essentieel belang dat deze data op de juiste manier gebundeld én beschermd wordt. Onze klant ValueCare combineert verschillende soorten data uit systemen van verschillende afdelingen in overzichtelijke dashboards, zodat klanten gericht kunnen sturen op organisatiedoelen. Dat doen ze voor verschillende branches, waaronder de gezondheidszorg.

ValueCare ontzorgt ziekenhuizen met de dagelijkse controle op juistheid en volledigheid van de registratie. Bij onjuistheden wordt er een actie toegewezen aan de verantwoordelijke medewerker. Dit is een aardige uitdaging; een ziekenhuis is immers onderhevig aan een flink aantal regels die regelmatig veranderen. Er moet continu worden gecontroleerd of alles nog voldoet aan de laatste regelgeving.

Ruud van Weerdenburg is sinds 2012 directeur bij ValueCare. Hij is verantwoordelijk voor de afdeling productontwikkeling. Samen met een team van ontwikkelaars werkt hij dagelijks aan risicobewaking- en business intelligence oplossingen voor klanten. Sinds de oprichting van het bedrijf werken zij aan een systematische en structurele opzet van de infrastructuur waar alle systeemapplicaties op draaien. In eerste instantie beheerden zij hun servers zelf, maar na een tijdje besloten zij om dit uit te besteden.

## Ruud van Weerdenburg:



Ruud van Weerdenburg  
Director ValueCare

*'Serverbeheer kost veel tijd... Wij willen graag doorontwikkelen; daar hoort dit niet bij. Het is een zeer complex vakgebied dat steeds complexer wordt. Door het beheer uit te besteden kunnen wij de focus leggen op productontwikkeling en onze klanten beter van dienst zijn. Het is dan wel belangrijk om een betrouwbare partner te hebben. We hebben een aantal vragen uitgezet bij meerdere partijen. Met DigiState was er meteen een klik. Het zijn technische mensen, zoals wij. Het is een klein bedrijf met korte lijnen; je hebt steeds contact met dezelfde mensen. Ze weten waar ze het over hebben en ze hebben kennis van onze systemen. Dat was fijn, want dat betekende dat ze direct voor ons aan de slag konden.'*

# De DigiState aanpak

Om de omgeving in kaart te brengen zijn we begonnen met een inventarisatie. Hiervoor gebruiken we standaard tooling als Ansible, Icinga en andere gestandaardiseerde oplossingen. Het ging om een groot aantal servers die wij in beheer namen. Voor een duidelijk beeld hebben wij daarom een online dashboard gebouwd voor onszelf en voor ValueCare. Het dashboard biedt een compleet, actueel overzicht van o.a. softwareversies en informatie met betrekking tot het gebruik van resources. Dit overzicht wordt door beide partijen nog dagelijks gebruikt.



Door een bezoek te brengen aan het datacenter hebben we ook de hardware, en daarmee het volledige netwerk, in kaart gebracht. Hierna konden wij onze tooling inzetten om de omgeving in eerste instantie zoveel mogelijk gelijk te trekken. Alle servers hebben wij qua versies zoveel mogelijk op hetzelfde level gebracht. Zo hadden we een baseline waar wij vervolgens ons patching schema op konden aanpassen.

Tegelijkertijd zijn we het netwerk gaan re-designen en vereenvoudigen in nauwe samenwerking met ValueCare en Motiv ICT Security (de security partner ValueCare). Daarnaast hebben wij ValueCare geholpen met de switch van losse servers naar een redundant hardware opstelling met centrale storage.

*'In goede samenwerking met DigiState heeft Motiv verschillende security-oplossingen geïmplementeerd die de weerbaarheid van de systemen en de veiligheid van de gegevens verhogen.'*

*Motiv ICT Security – Richard Wolters*

## Ruud van Weerdenburg:

*DigiState beheert alle CentOS Linux servers en onze volledige hardware infrastructuur. Een deel van deze servers zijn ons eigendom, andere servers worden bij klanten op afstand beheerd. Als er iets stuk gaat lossen zij dit op en alle servers worden periodiek geüpdatet naar de laatste versie. Qua wetgeving worden de eisen steeds hoger. Soms lopen we dan tegen uitdagingen aan. Onze contactpersoon Marin Heideman is een zeer waardevolle sparringpartner die altijd open staat voor een brainstorm om ons te helpen. Soms laait er door de inbreng van Marin een goede, inhoudelijke discussie op bij onze technische specialisten; iets dat ons steeds weer verder brengt. Vervolgens komt Marin met een gedegen plan van aanpak met goede afspraken.*

*Samen hebben we steeds meer geautomatiseerd. Zo heeft DigiState ook geholpen om de opzet van installaties bij klanten steeds meer te automatiseren. Tevens zijn ze betrokken geweest bij de wijze waarop wij ons datacenter hebben ingericht. De monitoring applicatie is ingericht en dankzij een online dashboard hebben wij altijd inzicht in onze systemen. We zijn van plan om, met kleine stapjes, steeds meer activiteiten te verschuiven naar DigiState. Zo kunnen wij de focus leggen op productontwikkeling.*



*In de samenwerking met ValueCare vonden wij een open en laagdrempelig contact heel erg belangrijk. Door directe, korte lijnen zorgen we voor prettige, snelle communicatie zonder ruis.*

Marin Heideman  
Directeur DigiState

In de gezondheidszorg hebben we te maken met veel kritische data. Die vereisen een goede aanpak waarbij constant in beeld is wat de actuele stand van het netwerk is. Ook is security hier een belangrijk element. Bij DigiState staat security hoog in het vaandel. Al onze systemen zijn beveiligd met meerfactor authenticatie (MFA). Voor onze leveranciers kijken wij strikt naar de juiste (ISO) certificeringen.

Als onze klanten groeien kunnen wij dat ook. Daarom zetten wij graag in op langetermijnrelaties zoals deze. Samen met ValueCare gaan we steeds een stukje vooruit door te sparren, samen keihard te werken aan de beste resultaten en door open te staan voor nieuwe processen en technologieën. Op naar een mooie toekomst!

**Meer info?**

Benieuwd wat wij voor u kunnen betekenen? Neem contact op!  
Kijk op [www.digistate.nl](http://www.digistate.nl)

